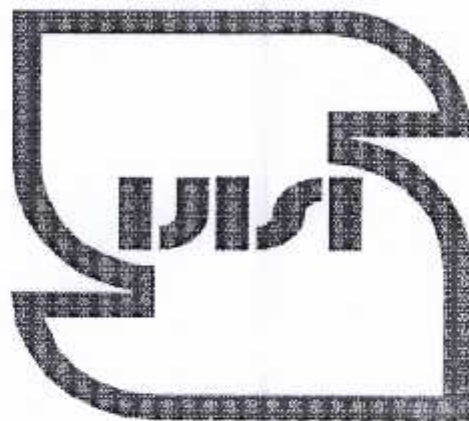




جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان ملی استاندارد ایران



دستورالعمل

انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق

تایید صلاحیت شده نمونه

شماره مدرک ۱۱۱/۲۴۶/د

تاریخ تصویب اولیه: ۱۳۹۷/۰۵/۰۱

شماره تجدید نظر: \*

تاریخ تجدید نظر: \*

این دستورالعمل از نوع مدرک بودن سازمانش محسوب شده و تحت کنترل نمی باشد و گاه کاربرد خارج از سازمان ملی استاندارد ایران لازم است قبل از مراجعه به این مدرک نسبت به روزآمد بودن آن از طریق سازمان ملی استاندارد ایران اطمینان حاصل نمایند

تحت کنترل

شماره مدرک: ۵/۱۱۱/۲۴۶

صفحه: ۱ از ۱۰

### دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: \*

تاریخ تجدیدنظر: \*

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

### وضعیت تجدید نظر صفحات دستورالعمل

شماره صفحه	شماره تجدید نظر	تاریخ تجدیدنظر	شرح خلاصه تغییرات
			کاربرد ندارد

تحت کنترل

**دستورالعمل**

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

**۱- هدف**

هدف از تدوین این دستورالعمل تشریح فرایند انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه می‌باشد.

**۲- دامنه کاربرد**

این دستورالعمل در خصوص نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده از جمله نهادهای بازرسی مطابق استاندارد استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۰ تحت عنوان - ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی، آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون مطابق استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵ تحت عنوان- الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون و نهادهای گواهی کننده مطابق استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۱ تحت عنوان- ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای ارائه کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستم های مدیریت؛ توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران کاربرد دارد.

یادآوری ۱- نهادهای بازرسی کالا در این دستورالعمل کاربرد ندارند.

**۳- مسئولیت اجرا**

مسئولیت اجرای این دستورالعمل به عهده معاونت‌های مربوطه در مرکز ملی تایید صلاحیت ایران و نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل به عهده رئیس مرکز ملی تایید صلاحیت ایران می باشد.

**۴- قوانین و مقررات ذیربط**

-قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران مصوب ۱۳۷۱ و اصلاحات بعدی آن و ضوابط و آیین نامه‌های اجرایی ذیربط مصوب شورای عالی استاندارد

-آیین نامه اجرایی ماده (۳۳) قانون اصلاح مواد از قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران و اجرای سیاست‌های کلی اصل چهل و چهارم قانون اساسی مصوب ۱۳۸۸/۶/۱

**تحت کنترل**

**دستورالعمل**

شماره تجدیدنظر: \*

تاریخ تجدیدنظر: \*

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

**۵- اصطلاحات و تعاریف**

در این دستورالعمل علاوه بر اصطلاحات و تعاریف بکار برده شده در روش اجرایی انتخاب اشخاص حقوقی و حقیقی نمونه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۳۲، تعاریف ارایه شده در استانداردهای مشروح در بند ۷ (مدارک مرتبط) و اصطلاحات و تعاریف به شرح زیر کاربرد دارند:

- ۱-۵ مرکز: منظور مرکز ملی تایید صلاحیت ایران می باشد.
- ۲-۵ نهاد ارزیابی انطباق: نهادی که خدمات ارزیابی انطباق را که می تواند "مورد" تایید صلاحیت باشد، ارائه می دهد.
- ۳-۵ نهاد بازرسی: نهادهای ارزیابی انطباقی که در آن خدمات بازرسی انجام می شود.
- ۴-۵ آزمایشگاههای آزمون و کالیبراسیون: نهادهای ارزیابی انطباقی که در آن کالیبراسیون یا آزمون انجام می پذیرد.
- ۵-۵ نهادهای گواهی کننده: نهادهای ارزیابی انطباقی که خدمات ممیزی و صدور گواهی کردن سیستم مدیریت، اشخاص و محصول را انجام می دهند.
- ۶-۵ نهاد نمونه: منظور نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه توسط مرکز ملی تایید صلاحیت ایران می باشد.
- ۷-۵ دوره ارزیابی: دوره ارزیابی از یکم تیر ماه سال قبل تا سی و یکم خرداد ماه سال مورد ارزیابی می باشد.
- ۸-۵ کمیته تخصصی: منظور کمیته تخصصی انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه مستقر در مرکز ملی تایید صلاحیت ایران می باشد.
- ۹-۵ دبیرخانه کمیته تخصصی: منظور دبیرخانه کمیته تخصصی انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه مستقر در مرکز ملی تایید صلاحیت ایران می باشد.
- ۱۰-۵ کمیته راهبری: منظور کمیته راهبری انتخاب اشخاص نمونه مستقر در حوزه ریاست سازمان می باشد.
- ۱۱-۵ اداره کل: منظور اداره کل استاندارد استان می باشد.



## دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

۵-۱۲ IAFMLA: توافقنامه چند جانبه نهادهای اعتباردهی، به منظور برسمیت شناختن تایید صلاحیتها می باشد، که تنها از طریق یک ارزیابی دقیق توسط ارزیابان همتراز میسر می گردد و این اطمینان حاصل می شود که اعضا، به طور کامل استانداردهای بین المللی و الزامات IAF را برآورده نموده اند.

۵-۱۳ آزمایشگاه های شخص سوم: آزمایشگاه های دارای هویت قانونی مستقل که وابسته به هیچ نهاد و یا سازمان بزرگتری نمی باشند.

## ۶- شرح اقدامات

۶-۱ مرکز موظف است در دی ماه هر سال عوامل، ضوابط و شاخص های ارزیابی مندرج در پیوست این دستورالعمل را به نحو مقتضی از قبیل "اطلاع رسانی از طریق پورتال سازمان و یا زیر پورتال مرکز" اعلام نماید.

تبصره ۱: اطلاع رسانی از طریق پورتال سازمان الزامی است.

۶-۲ متقاضیان شرکت در فرآیند انتخاب نهادهای نمونه بر حسب موضوع مطابق ضوابط و شاخص های مشخص شده در این دستورالعمل، مدارک خود را بر اساس سوابق عملکرد یکساله از تاریخ یکم تیر ماه سال قبل تا سی و یکم خرداد سال مورد ارزیابی، بر اساس فرم عوامل، ضوابط و امتیازات برای نهادهای ارزیابی انطباق نمونه به شماره های ۱-۱۱۱/۲۰۰، ۲-۱۱۱/۲۰۰ و ۳-۱۱۱/۲۰۰ ف در حوزه ذیربط مطابق بند ۶-۳ را از یکم تیر ماه لغایت سی و یکم تیرماه سال مورد ارزیابی به دبیرخانه کمیته تخصصی بصورت لوح فشرده ارائه نمایند.

۶-۳ دبیرخانه کمیته تخصصی اسناد و مدارک را از متقاضیان جمع آوری و بر حسب موضوع به معاونت های مرکز ارایه می دهد.

۶-۴ معاونت های مرکز موظفند اسناد و مدارک را از دبیرخانه کمیته تخصصی دریافت و نسبت به بررسی و ارزیابی درخواست متقاضیان شرکت در فرآیند انتخاب نهادهای نمونه بر اساس سوابق عملکرد دوره مورد ارزیابی، اقدام نموده و اسامی نهادهایی که حداقل ۷۰٪ امتیازات را مطابق فرم عوامل، ضوابط و امتیازات برای نهادهای نمونه پیوست این دستورالعمل را کسب نموده اند جهت طرح در کمیته تخصصی به همراه سوابق و

<sup>۱</sup> The International Accreditation Forum (IAF) Multilateral Recognition Arrangements (MLA)

**دستور العمل**

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

مدارک مرتبط با هریک از شاخص‌های تعیین شده را حداکثر تا ۳۰ مرداد ماه سال مورد ارزیابی به دبیرخانه کمیته تخصصی به منظور اتخاذ تصمیم نهایی تحویل نمایند.

۵-۶ کمیته‌ی تخصصی به منظور اتخاذ تصمیم بایستی پس از بررسی پیشنهادات دریافتی و در صورت لزوم بررسی مجدد فرمها، مدارک و مستندات ارسالی به دبیرخانه، لیست نهایی نهادهای نمونه را تا پایان مرداد ماه همان سال معرفی نماید.

۶-۶ دبیرخانه کمیته تخصصی بایستی لیست نهایی نهادهای نمونه را تا بیستم شهریور ماه همان سال، به رئیس مرکز ارائه و رئیس مرکز نهادهای نمونه را به دبیرخانه کمیته راهبری معرفی نماید.

**۷-۶ شرایط و ضوابط مربوط به فرآیند انتخاب نهادهای نمونه**

شرایط ورود به فرآیند انتخاب نهادهای نمونه به شرح زیر می باشد:

۱-۷-۶ نهادهایی که در طول دوره ارزیابی، نسبت به آنها از طرف مرکز اقدام قانونی اعم از ابطال و تعلیق بعمل آمده است، در ارزیابی منظور نخواهند شد.

۲-۷-۶ انتخاب مجدد یک نهاد بعنوان نهاد نمونه، در صورتیکه امتیاز نهایی آن از امتیاز دوره قبلی بیشتر باشد بلامانع است. ضمناً در شرایط مساوی، الویت با نهادی است که حداقل در دوره‌های قبل بعنوان نهاد نمونه انتخاب نشده است.

۳-۷-۶ در صورتیکه دو نهاد دارای امتیاز یکسان باشند، تصمیم‌گیری در این خصوص با کمیته راهبری می‌باشد

۴-۷-۶ مرکز موظف است چنانچه پس از تاریخ سی و یکم تیرماه تا بیستم مهرماه همان سال با عدم انطباق بحرانی و یا تخلفات قانونی اثبات شده در خصوص هر یک از نهادهای نمونه معرفی شده مواجه شود مراتب را سریعاً جهت بازنگری وضعیت این نهادها به دبیرخانه کمیته راهبری اعلام نماید.

۵-۷-۶ به نهاد بازرسی که در سال مورد ارزیابی بیش از دو اخطار و یا سه تذکر از طرف مرکز داده شده باشد اجازه شرکت در این فرآیند را ندارد.

۶-۷-۶ در صورت وجود تعلیق، ابطال و یا شکایات اثبات شده ناشی از تخلف یا قصور که توسط نهاد اقدامی صورت پذیرفته است، امکان شرکت در فرآیند انتخاب نهاد گواهی کننده نمونه وجود نخواهد داشت.

**تحت کنترل**

**دستورالعمل**

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

۶-۷-۷ نهاد ارزیابی انطباق بایستی حداقل ۷۰ درصد امتیاز مطابق فرم‌های "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده" را کسب نماید.

۶-۷-۸ شرایط الزامی اولیه جهت شرکت در فرایند انتخاب آزمایشگاه نمونه طی دوره ارزیابی:

- عدم وجود شکایت اثبات شده مشتری از آزمایشگاه به مرکز ملی که توسط آزمایشگاه اقدامی موثر<sup>۲</sup> صورت نگرفته است
- عدم صدور نتایج آزمون/ کالیبراسیون نامعتبر اثبات شده که توسط آزمایشگاه اقدامی موثر صورت نگرفته است
- عدم تعلیق و/ ابطال گواهینامه
- عدم وجود عدم انطباق بحرانی در فرایند ارزیابی‌های انجام شده از سوی مرکز
- پاسخگویی به مکاتبات مرکز، همکاری با مرکز، اطلاع رسانی‌های مربوط به تغییرات شرکت/ پرسنل کلیدی/ محل آزمایشگاه

**۶-۸ اعضای کمیته تخصصی**

۶-۸-۱ رئیس مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (رئیس)؛

۶-۸-۲ معاونین مرکز (حسب مورد)؛

۶-۸-۳ معاون نظارت بر اجرای استاندارد یا یکی از مدیران کل آن حوزه (حسب مورد)؛

۶-۸-۴ معاون ارزیابی کیفیت یا یکی از مدیران کل آن حوزه (حسب مورد)؛

۶-۸-۵ رئیس مرکز اندازه شناسی یا معاون آن حوزه (حسب مورد)؛

۶-۸-۶ مدیر کل حقوقی و امور مجلس یا معاون آن حوزه؛

۶-۸-۷ روسای پژوهشکده‌های مرتبط (حسب مورد)؛

۶-۸-۸ مدیر کل دفتر حوزه ریاست و هماهنگی امور استانها یا معاون آن حوزه ؛

۶-۸-۹ رئیس انجمن و یا تشکل ذیربط (حسب مورد)؛

۶-۸-۱۰ رئیس مرکز یکی از کارکنان خود را بعنوان دبیر بدون حق رای انتخاب می نماید؛

یادآوری: جلسات با حضور  $\frac{2}{3}$  اعضاء مدعو رسمیت می یابد و تصمیمات جلسه با رأی نصف بعلاوه یک، اعضای حاضر در جلسه مصوب می گردد.

۲- اقدام موثر اقدامی است که توسط آزمایشگاه پیگیری و حل و فصل گردد.



**دستورالعمل**

شماره تجدیدنظر: \*

تاریخ تجدیدنظر: \*

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

**۹-۶ وظایف کمیته تخصصی:**

۹-۶-۱ برنامه ریزی و نظارت بر اجرای فرآیند انتخاب نهادهای نمونه

۹-۶-۲ تصمیم گیری درخصوص انتخاب نهادهای نمونه

۹-۶-۳ بررسی و انتخاب نهادهای نمونه

۹-۶-۴ بررسی و پاسخگویی به شکایات واصله

**۱۰-۶ وظایف دبیرخانه کمیته تخصصی:**

۱۰-۶-۱ دریافت مدارک و توزیع به معاونتهای ذیربط

۱۰-۶-۲ نگهداری و به روزآوری مستندات و سوابق مرتبط

۱۰-۶-۳ پیگیری موارد نقص مدارک

۱۰-۶-۴ هماهنگی برگزاری کلیه جلسات مربوط به کمیته تخصصی و تنظیم صورتجلسات

۱۰-۶-۵ تهیه فهرست نهایی نهادهای نمونه

**۷- مدارک مرتبط**

۷-۱ روش اجرایی انتخاب اشخاص حقوقی و حقیقی نمونه با شماره مدرک ۱۳۰/۲۳۲/ر

۷-۲ استاندارد ایران ایزو آی ای سی ۱۷۰۰۰- ارزیابی انطباق- واژگان و اصول عمومی؛

۷-۳ استاندارد ایزو آی ای سی ۱۷۰۱۱- ارزیابی انطباق- الزامات عمومی برای نهادهای تایید صلاحیت که نهادهای ارزیابی انطباق را تایید صلاحیت می کنند؛

۷-۴ استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۰- ارزیابی انطباق- الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادهای انجام دهنده بازرسی؛

۷-۵ استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۱- ارزیابی انطباق- الزامات نهادهای ارائه کننده خدمات ممیزی و گواهی کردن سیستم های مدیریت؛

۷-۶ استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۵- الزامات عمومی برای احراز صلاحیت آزمایشگاههای آزمون و کالیبراسیون؛



### دستورالعمل

شماره تجدیدنظر: \*

تاریخ تجدیدنظر: \*

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

#### ۸- بایگانی سوابق

کلیه سوابق و مستندات حاصل از اجرای این دستورالعمل در مرکز ملی تایید صلاحیت به مدت ۵ سال نگهداری می شود. نحوه بایگانی سوابق باید به صورتی باشد که در مواقع نیاز به سهولت و در زمان کوتاه قابل دسترسی باشند.

#### ۹- گیرندگان نسخ

کلیه واحدهای ستادی ذربط و ادارات کل استانی و اعضای کمیته تخصصی

#### ۱۰- پیوست ها

- ۱-۱۰ فرم "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهادهای بازرسی تایید صلاحیت شده نمونه" به شماره ۱-۱۱۱/۲۰۰-۱ف
- ۲-۱۰ فرم "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب آزمایشگاههای آزمون و کالیبراسیون تایید صلاحیت شده نمونه" به شماره ۲-۱۱۱/۲۰۰-۲ف
- ۳-۱۰ فرم "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهاد گواهی کننده تایید صلاحیت شده نمونه" به شماره ۳-۱۱۱/۲۰۰-۳ف

#### ۱۱- مدارک منسوخ و باطل شده

این دستورالعمل در سیصد و بیست و هفتمین جلسه کمیته تخصصی مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۱ به تایید رسید.

**دستورالعمل**

شماره تجدیدنظر: \*

تاریخ تجدیدنظر: \*

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

این دستورالعمل در سیصد و بیست و هفتمین جلسه کمیته تخصصی مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۱ به تصویب رسید.

تصویب کننده	تأیید کننده	بررسی کننده	تهیه کننده	نام و نام خانوادگی
تیره پیروزیخت	اعضای کمیته تخصصی: ۱- زهره سوفالی ۲- فرزانه انصاری ۳- مسلم بیات ۴- علیرضا خاکی فیروز ۵- محمد کاشفی فیض آبادی ۶- فغانه شکرالهی ۷- اصغر صالح زاده ۸- محمود رضا طاهری ۹- وحید مرندی مقدم ۱۰- محمدرضا ممدوحی ۱۱- خسرو معدنی پور ۱۲- سودابه یحیی زاده لنگرودی	۱- زهره سوفالی ۲- فرهاد یادامچی ۳- مونا تقوی ۴- پرویز درویش ۵- بابک رستمیان ۶- ارتیمیس رئاسی ۷- علی سعادت ۸- تریا سهیلی ۹- فغانه شکرالهی ۱۰- شکوفه شیخ حسینی ۱۱- شیرین صدیق زاده ۱۲- محمد رضا ممدوحی ۱۳- احد محمدی ۱۴- مریم نیری ۱۵- مسلم عباسی ۱۶- ابراهیم محسنی ۱۷- وینا سینا ۱۸- اعظم السادات مشکاتی	۱- تریا سهیلی ۲- الهام زرین چنگ ۳- مریم اسماعیلی ۴- مهناز باقری قمی ۵- فریا دستیار ۶- الهام گرامی ۷- طاهره باری ۸- سامان روح بخشان ۹- عاطفه شاهرودی ۱۰- شیدا عباسپور ۱۱- مریم منتظری	
رئیس سازمان ملی استاندارد ایران	۱- رئیس کمیته تخصصی ۲- رئیس پژوهشگاه استاندارد ۳- معاون ارزیابی کیفیت ۴- رئیس مرکز ملی تایید صلاحیت ایران ۵- مدیر کل اداره حقوقی و امور مجلس ۶- مدیر کل استاندارد استان البرز ۷- مدیر کل هماهنگی امور استانها و دبیرخانه شورای عالی استاندارد ۸- مدیر کل استاندارد استان تهران ۹- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۱۰- نماینده رئیس سازمان در کمیته تخصصی ۱۱- رئیس مرکز ملی اندازه	۱- رئیس کمیته تخصصی ۲- نماینده معاونت نظارت بر اجرای استاندارد ۳- کارشناس معاونت ارزیابی کیفیت ۴- مدیرکل دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات ۵- نماینده دفتر برنامه ریزی، نوسازی و تحول اداری ۶- نماینده معاونت تدوین و ترویج استاندارد ۷- نماینده معاونت ارزیابی کیفیت ۸- نماینده مرکز ملی تایید صلاحیت ایران ۹- مدیر کل استاندارد استان البرز ۱۰- نماینده پژوهشگاه	۱ و ۲- معاون مرکز ملی تایید صلاحیت ایران ۳، ۴، ۵، ۶ و ۷- روسای گروه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران ۸، ۹، ۱۰ و ۱۱- کارشناسان مرکز ملی تایید صلاحیت ایران	سمت

**تحت کنترل**

**دستور العمل**

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: انتخاب نهادهای ارزیابی انطباق تایید صلاحیت شده نمونه

شناسی و اوزان و مقیاسها ۱۲- معاون تصویر و ترویج استاندارد	استاندارد ۱۱- نماینده هماهنگی امور استانها و دبیرخانه شورای عالی استاندارد ۱۲- نماینده رئیس سازمان در کمیته تخصصی ۱۳- نماینده مرکز ملی اندازه شناسی و اوزان و مقیاسها ۱۴- نماینده معاونت نظارت بر اجرای استاندارد ۱۵ و ۱۶- مدعو در حوزه نیاهای بازرسی ۱۷ و ۱۸- مدعو در حوزه آزمایشگاهها		
تصویب کننده	تأیید کننده	بررسی کننده	تهیه کننده
<p>۱- ۲- ۳- ۴- ۵- ۶- ۷- ۸- ۹- ۱۰- ۱۱- ۱۲-</p>	<p>۱- ۲- ۳- ۴- ۵- ۶- ۷- ۸- ۹- ۱۰- ۱۱- ۱۲- ۱۳- ۱۴- ۱۵- ۱۶- ۱۷- ۱۸-</p>	<p>۱- ۲- ۳- ۴- ۵- ۶- ۷- ۸- ۹- ۱۰- ۱۱- ۱۲- ۱۳- ۱۴- ۱۵- ۱۶- ۱۷- ۱۸-</p>	<p>۱- ۲- ۳- ۴- ۵- ۶- ۷- ۸- ۹- ۱۰- ۱۱-</p>

امضاء

**تحت کنترل**



# پیوست ۱

فرم "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهاد بازرسی تایید صلاحیت شده نمونه" به شماره ۱-۲۴۶/۱۱۱/ف

**دستور العمل**

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهاد بازرسی تایید صلاحیت شده نمونه		
نام نهاد بازرسی:		
آدرس نهاد:	تلفن:	
شماره و تاریخ صدور گواهینامه:	نمابر:	
نام مدیرعامل نهاد:		
زمینه(های) کاری مطابق گواهینامه معتبر:		
بیش شرط: در صورتیکه به نهاد بازرسی بیش از دو اخطار و یا سه تذکر داده شود در این فرایند وارد نخواهد شد.		
ردیف	شرح عوامل	امتیاز
۱	ستوات مستمر اخذ گواهینامه معتبر تایید صلاحیت ایران ( به ازای هر دوره بدون وقفه ۲ امتیاز و حداکثر ۱۵ امتیاز)	
۲	عدم ارائه شکایات ناشی از تخلف یا قصور وارده از نهاد بازرسی به مرکز در سال مورد ارزیابی ( ۱۰ امتیاز) به ازای هر شکایت وارده اثبات شده که منجر به اخطار گردد ۵ امتیاز و به ازای هر شکایت وارده اثبات شده که منجر به تذکر شود ۲ امتیاز کسر می گردد)	
۳	رعایت و حفظ ضوابط و الزامات استاندارد در طول دوره ارزیابی؛ به ازای هر عدم انطباق مهم در ارزیابی ها ۱ امتیاز کسر می گردد (۲۰ امتیاز)	
۴	عدم تعلیق و یا ابطال دامنه گواهینامه حداکثر سه سال قبل از دوره ارزیابی (۱۵ امتیاز)	
۵	استمرار حضور مدیران؛ (سابقین حضور مدیران فنی هر سال ۲/۵ امتیاز حداکثر ۱۰ امتیاز و مدیر تضمین کیفیت هر سال ۲/۵ امتیاز حداکثر ۱۰ امتیاز)	
۶	انتشار مقالات و کتب در زمینه روش های بازرسی تخصصی و دبیری و یا مشارکت در تدوین استانداردهای ملی و بین المللی مرتبط توسط اعضای هیات مدیره ، مدیر فنی و مدیر تضمین کیفیت (برای هر مورد مقاله چاپ شده در مجلات تخصصی ۲ امتیاز، کتاب ۵ امتیاز، دبیر تدوین استاندارد ملی ۴ امتیاز و مشارکت در تدوین استاندارد ملی ۱ امتیاز ، مسئول اجرایی استاندارد بین المللی ۵ امتیاز، عضو تدوین استانداردهای بین المللی ۳ امتیاز ) (حداکثر ۱۰ امتیاز)	
۷	هسکاری کامل یا مرکز در سال مورد ارزیابی ( ۱۰ امتیاز) عدم ایفای تعهدات به ازای هر مورد ۲ امتیاز کسر می گردد	
جمع کل (حداکثر ۱۰۰ امتیاز)		

نام و نام خانوادگی کارشناس بررسی کننده	نام و نام خانوادگی معاون مرکز	نام و نام خانوادگی ریاست مرکز
امضاء و تاریخ	امضاء و تاریخ	امضاء و تاریخ

**تحت کنترل**

## پیوست ۲

فرم "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون تایید صلاحیت شده نمونه" به شماره

۲-۱۱۱/۲۴۶ اف



دستور العمل

شماره تجدیدنظر: \*

تاریخ تجدیدنظر: \*

عنوان: عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب آزمایشگاه تایید صلاحیت شده نمونه

نام نهاد:		آدرس:				
تلفن:	فاکس:	نام مدیر عامل:	کالیبراسیون <input type="checkbox"/> آزمون <input type="checkbox"/>			
شماره و تاریخ صدور / صدور مجدد گواهینامه:						
۱- عدم وجود شکایت اثبات شده مشتری از آزمایشگاه به مرکز ملی که توسط آزمایشگاه اقمالی موثر صورت نگرفته است. ۲- عدم صدور نتایج آزمون کالیبراسیون نامعتبر اثبات شده که توسط آزمایشگاه اقمالی موثر صورت نگرفته است. ۳- عدم تعلیق و/یا ابطال گواهینامه ۴- عدم وجود عدم انطباق بحرانی در فرایند ارزیابیهای انجام شده از سوی مرکز ۵- پاسخگویی به مکاتبات مرکز - همکاری با مرکز، اطلاع رسانی های مربوط به تغییرات شرکت / پرسنل کلیدی / محل آزمایشگاه		شرایط الزامی اولیه جهت شرکت در انتخاب آزمایشگاه نمونه ملی دوره ارزیابی <sup>۱</sup>				
ردیف	شرح عوامل	شاخص	امتیاز	نحوه امتیازدهی	مدرک قابل ارائه	امتیاز نهایی
۱	آزمایشگاه همکار <sup>۲</sup>	آزمایشگاه همکار سازمان استاندارد	۱۰	در صورت مثبت بودن ۱۰ امتیاز کسب مینماید	گواهینامه آزمایشگاه همکار	
		مطابقت دامنه کاربرد تایید شده بر اساس ۱۷۰۲۵ یا دامنه کاربرد گواهینامه آزمایشگاه همکار	حداکثر ۱۰ امتیاز	به ازای هر ۱۰ درصد مطابقت، یک امتیاز		
۲	زیرساخت	آزمایشگاه شخص سوم و دارای هویت قانونی مستقل باشد	۱۰	در صورت مثبت بودن امتیاز کامل کسب مینماید	اساسنامه و آنچهی ثبت	
۳	سنوات و استمرار گواهی	سنوات مستمر اخذ گواهینامه ۱۷۰۲۵ از مرکز	حداکثر ۱۵ امتیاز	به ازای هر سال متوالی ۱ امتیاز	تصویر گواهی تایید صلاحیت	
۴	آموزش کارکنان	آموزش های تخصصی مرتبط با دامنه فعالیت برای کارکنان موثر در نتایج آزمون کالیبراسیون <sup>۳</sup>	حداکثر ۵ امتیاز	متوسط سرنانه آموزشی (به ازای هر ۴ نفر - ساعت یک امتیاز تعداد کل پرسنل دارای سابقه بیمه اکل ساعت آموزشی متوسط سرنانه ۴ متوسط سرنانه - امتیاز آموزشی	برنامه آموزشی، گواهی نامه های آموزشی افراد شرکت کننده، لیست بیمه پرسنل	
۵	رعایت و حفظ ضوابط و الزامات مطابقت گواهینامه	عدم انطباق مشاهده شده تحت هر عنوان در ارزیابی های مراقبتی، ارزیابی های صدور مجدد <sup>۴</sup> ارزیابی های موزدهی و با رسیدگی به شکایات	-	به ازاء وجود عدم انطباق در هر بند استاندارد ۱ امتیاز کسر می شود. این بند نسبت به تعداد ردیفهای دامنه کاربرد سنجیده می شود.	تصویر عدم انطباق	

<sup>۱</sup> دوره ارزیابی یکساله میباشد.

<sup>۲</sup> اقدام موثر اقمالی است که توسط آزمایشگاه پیگیری و حل و فصل گردد.

<sup>۳</sup> این بند برای آزمایشگاههای کالیبراسیون کاربرد ندارد.

<sup>۴</sup> آموزشهایی قابل قبول میباشد که توسط یکی از موارد زیر برگزار شده باشد:

براکر آموزشی تایید شده داخلی / مراکز آموزشی تایید شده خارجی / کارشناسان استاندارد / افراد خبره در زمینه مورد نظر

## دستور العمل

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب آزمایشگاه تایید صلاحیت شده نمونه

ردیف	شرح عوامل	شاخص	امتیاز	نحوه امتیازدهی	مدرک قابل ارائه	امتیاز نهایی
۶	تضمین کیفیت	شرکت در آزمون مهارت <sup>۱</sup>	۵	در صورت شرکت ۵ امتیاز کسب می نمایند.	گزارش آزمون تحلیل نتایج	
		تعداد آزمونهای شرکت شده	حداکثر ۳۰ امتیاز	به ازای هر آزمون اکالیبراسیون ۵ امتیاز ( در صورتی که نتایج به دست آمده قابل قبول بوده) این بند نسبت به تعداد ردیفهای نامنه کاربرد سنجیده می شود.		
		استفاده از CRM	حداکثر ۱۲ امتیاز	به ازای هر آزمون اکالیبراسیون ۳ امتیاز (در صورتی که نتایج به دست آمده قابل قبول بوده) این بند نسبت به تعداد ردیفهای نامنه کاربرد سنجیده می شود.	گواهی CRM، سوابق انجام تضمین کیفیت و تحلیل نتایج	
۷	تدوین	مقایسات بین آزمایشگاهی	حداکثر ۶	به ازای هر آزمون اکالیبراسیون ۱ امتیاز ( در صورتی که نتایج به دست آمده قابل قبول بوده) این بند نسبت به تعداد ردیفهای نامنه کاربرد سنجیده می شود.	سوابق انجام و تحلیل های صورت گرفته	
		شرکت در تدوین و تجدید نظر استانداردهای ملی مرتبط با نامنه فعالیت آزمایشگاه	حداکثر ۳ امتیاز	مشارکت به عنوان دبیر و رئیس به ازای هر مشارکت ۲ امتیاز مشارکت به عنوان عضو به ازای هر مشارکت ۱-۵ امتیاز	استاندارد چاپ شده	
۸	رعایت و حفظ ضوابط و الزامات مطابق گواهینامه	مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی و منطقه ای مرتبط با نامنه فعالیت آزمایشگاه	حداکثر ۴ امتیاز	مشارکت به عنوان مسئول پروژه به ازای هر استاندارد ۲ امتیاز شرکت به عنوان یکی از مسئولان کمیته های فنی / فرعی متناظر به ازای هر مورد ۱ امتیاز مشارکت به عنوان عضو کمیته فنی / فرعی متناظر به ازای هر عضویت ۰-۱۵ امتیاز	سوابق استعلام از دفتر مطالعات تطبیقی	
		عدم انطباق مشاهده شده تحت هر عنوان در ارزیابی های مراقبتی، ارزیابی های صدور مجدد، ارزیابی های موردی و یا رسیدگی به شکایات	-	به ازاء وجود عدم انطباق در هر بند استاندارد ۱ امتیاز کسر می شود. این بند نسبت به تعداد ردیفهای نامنه کاربرد سنجیده می شود.	تصویر عدم انطباق	

۱- کلیه امتیازات اخذ شده در نهایت به صورت درصد محاسبه خواهد شد.

۲- آزمایشگاهها به گروههای همگن<sup>۲</sup> تقسیم بندی شده و آزمایشگاهی که بالاترین امتیاز را در هر گروه کسب نماید به عنوان آزمایشگاه نمونه معرفی می شود.

نام و نام خانوادگی کارشناس بررسی کننده	نام و نام خانوادگی معاون مرکز	نام و نام خانوادگی ریاست مرکز
امضاء و تاریخ	امضاء و تاریخ	امضاء و تاریخ

<sup>۱</sup> این شاخص برای گروه ۲ در صورتی مزیت محسوب شده و امتیاز داده می شود که دو یا چند آزمایشگاه دارای امتیازهای یکسانی جهت انتخاب واحد نمونه شوند.

آزمون مهارتی مورد قبول میباشد که مراکز برگزار کننده آن دارای تایید صلاحیت بر اساس استاندارد ۱۷۰۴۴ از مرکز ملی و یا نهادهای اعتباردهی بین المللی باشند.

<sup>۲</sup> گروه اول: شیمی و پتروشیمی - غذایی و کشاورزی - بولورزی و میکروبیولوژی

گروه دوم: مکانیک و فلز شناسی - خودرو و نیروی محرکه - برق و الکترونیک - مهندسی پزشکی

گروه سوم: نساجی و چرم - بسته بندی و سلولزی - ساختمانی و معدنی

گروه چهارم: کالیبراسیون

تحت کنترل

## پیوست ۳

فرم "عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهاد گواهی کننده نایب صلاحیت شده نمونه" به شماره ۳-۱۱۱/۲۴۶/ف



**دستور العمل**

شماره تجدیدنظر: ۰

تاریخ تجدیدنظر: ۰

عنوان: عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب نهاد گواهی کننده تایید صلاحیت شده نمونه

نام نهاد/سازمان گواهی کننده:		شماره و تاریخ صدور گواهینامه:	
آدرس نهاد:		فکس:	تلفن:
زمینه(های) کاری مطابق گواهینامه معتبر:		نام مدیرعامل نهاد:	
<p>➤ یادآوری ۱: در صورت وجود تعلیق، ابطال و یا شکایات اثبات شده ناشی از تخلف یا تصور که توسط نهاد اقدامی صورت نپذیرفته است، امکان بررسی نهاد گواهی کننده نمونه وجود نخواهد داشت.</p> <p>➤ یادآوری ۲: در خصوص تمامی موارد جدول ارسال سوابق اثبات کننده ضروری است.</p>			

ردیف	شرح عوامل	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده	توضیحات
۱	سنوات مستمر اخذ اولین گواهینامه معتبر تایید صلاحیت نهاد گواهی کننده از مرکز ملی تایید صلاحیت ایران / نهاد های اعتبار دهی عضو IAFMLA (به ازای هر سه سال دو امتیاز)	۶		
۲	تعداد دامنه شمول های تایید صلاحیت شده نهاد گواهی کننده معتبر (به ازای هر دامنه شمول ۳ امتیاز)	۱۵		
۳	تعداد گواهینامه های صادر شده تحت اعتبار نهادهای اعتباردهی عضو IAFMLA یا قابلیت ردیابی معتبر (به ازای هر ۲۰ گواهینامه معتبر یک امتیاز)	۲۵		
۴	تعداد معینان، سرمعیزان، بکارگرفته شده با تجربه و ثبت رسمی با کد معین (به ازای هر معین ۳ امتیاز)	۳۰		
۵	داشتن همکاری های کامل با مرکز شامل: ارسال به موقع آمار گواهینامه های صادره، همکاری در پاسخ دهی و نظر سنجی های مرکز، اطلاع رسانی به موقع تغییرات شرکت و ... (به ازای هر هم همکاری ۵ امتیاز کسبی گردد)	۱۰		
۶	رعایت و حفظ ضوابط و الزامات استاندارد در طول دوره ارزیابی (به ازای هر عدم اطلاق ۲ امتیاز کسبی گردد)	۱۰		
۷	مشارکت در تدوین استانداردهای ملی و یا بین المللی مرتبط	۴		
<b>جمع کل (حداکثر ۱۰۰ امتیاز)</b>				

نام و نام خانوادگی کارشناس بررسی کننده	نام و نام خانوادگی معاون مرکز	نام و نام خانوادگی ریاست مرکز
امضاء و تاریخ	امضاء و تاریخ	امضاء و تاریخ

**تحت کنترل**