|  |
| --- |
| **نام نهاد :****عنوان:** **عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب آزمایشگاه تایید صلاحیت شده نمونه****شماره مدرک: 2-246/ 111/ ف صفحه: 1 از 2**  **شمارة تجديدنظر: 0 تاريخ تجديدنظر: 0** **سازمان ملی استاندارد ايران** |
| **آدرس :** | **تلفن :** | **فاکس :** |
| **دامنه فعالیت : آزمون 🞏 کالیبراسیون 🞎** | **نام مدیر عامل :** |
| **شماره و تاریخ صدور / صدور مجدد گواهینامه :**  |
| **شرایط الزامی اولیه جهت شرکت در انتخاب آزمایشگاه نمونه طی دوره ارزیابی [[1]](#footnote-1)** | 1. عدم وجود شکایت اثبات شده مشتری از آزمایشگاه به مرکز ملی که توسط آزمایشگاه اقدامی موثر [[2]](#footnote-2)صورت نگرفته است .
2. عدم صدور نتایج آزمون / کالیبراسیون نامعتبر اثبات شده که توسط آزمایشگاه اقدامی موثر صورت نگرفته است .
3. عدم تعلیق و/ ابطال گواهینامه
4. عدم وجود عدم انطباق بحرانی در فرایند ارزیابیهای انجام شده از سوی مرکز
5. پاسخگویی به مکاتبات مرکز ، همکاری با مرکز ، اطلاع رسانی های مربوط به تغییرات شرکت / پرسنل کلیدی / محل آزمایشگاه
 |
| **ردیف** | **شرح عوامل** | **شاخص** | **امتیاز** | **نحوه امتیازدهی** | **مدرک قابل ارائه** | **امتیاز نهایی** |
| 1 | آزمایشگاه همکار [[3]](#footnote-3) | آزمایشگاه همکار سازمان استاندارد | 10 | در صورت مثبت بودن 10 امتیاز کسب مینماید  | گواهینامه آزمایشگاه همکار  |  |
| مطابقت دامنه کاربرد تایید شده بر اساس 17025 با دامنه کاربرد گواهینامه آزمایشگاه همکار  | حداکثر 10 امتیاز | به ازای هر 10 درصد مطابقت ، یک امتیاز   |
| 2 | زیرساخت | آزمایشگاه شخص سوم و دارای هویت قانونی مستقل باشد | 10 | در صورت مثبت بودن امتیاز کامل کسب مینماید  | اساسنامه و آگهی ثبت |
| 3 | سنوات و استمرار گواهی | سنوات مستمر اخذ گواهینامه 17025 از مرکز | حداکثر 15 امتیاز | به ازای هر سال متوالی 1 امتیاز | تصویر گواهی تایید صلاحیت |  |
| 4 | آموزش کارکنان | آموزش های تخصصی مرتبط با دامنه فعالیت برای کارکنان موثر در نتایج آزمون / کالیبراسیون[[4]](#footnote-4)  | حداکثر 5 امتیاز | متوسط سرانه آموزشی ( به ازای هر 4 نفر – ساعت یک امتیاز تعداد کل پرسنل دارای سابقه بیمه/کل ساعت آموزشی=متوسط سرانه4/متوسط سرانه = امتیاز آموزشی | برنامه آموزشی ، گواهی نامه های آموزشی افراد شرکت کننده، لیست بیمه پرسنل |  |
| 5 | رعایت و حفظ ضوابط و الزامات مطابق گواهینامه  | عدم انطباق مشاهده شده تحت هر عنوان در ارزیابی های مراقبتی ، ارزیابی های صدور مجدد ، ارزیابی های موردی و یا رسیدگی به شکایات  | - | به ازاء وجود عدم انطباق در هر بند استاندارد 1 امتیاز کسر می شود .این بند نسبت به تعداد ردیفهای دامنه کاربرد سنجیده می شود . | تصویر عدم انطباق |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **شرح عوامل** | **شاخص** | **امتیاز** | **نحوه امتیازدهی** | **مدرک قابل ارائه** | **امتیاز نهایی** |
| 6 | تضمین کیفیت  | آزمون مهارت[[5]](#footnote-5) | شرکت در آزمون [[6]](#footnote-6)مهارت | 5 | در صورت شرکت 5 امتیاز کسب مینماید .  | گزارش آزمون تحلیل نتایج  |  |
| تعداد آزمونهای شرکت شده | حداکثر 20 امتیاز | -به ازای هر آزمون /کالیبراسیون 5 امتیاز ( در صورتی که نتایج به دست آمده قابل قبول بوده) این بند نسبت به تعداد ردیفهای دامنه کاربرد سنجیده می شود . |  |  |
| استفاده از CRM | حداکثر 12 امتیاز | به ازای هر آزمون /کالیبراسیون 3 امتیاز (در صورتی که نتایج به دست آمده قابل قبول بوده) این بند نسبت به تعداد ردیفهای دامنه کاربرد سنجیده می شود . | گواهی CRM ، سوابق انجام تضمین کیفیت و تحلیل نتایج |  |
| مقایسات بین آزمایشگاهی | حداکثر 6 | به ازای هر آزمون /کالیبراسیون 1 امتیاز ( در صورتی که نتایج به دست آمده قابل قبول بوده) این بند نسبت به تعداد ردیفهای دامنه کاربرد سنجیده می شود . | سوابق انجام و تحلیل های صورت گرفته |  |
| 7 | تدوین  | مشارکت در تدوین و/ تجدید نظر استانداردهای ملی مرتبط با دامنه فعالیت آزمایشگاه  | حداکثر 3 امتیاز | مشارکت به عنوان دبیر و رئیس به ازای هر مشارکت 2 امتیازمشارکت به عنوان عضو به ازای هر مشارکت 5/0 امتیاز | استاندارد چاپ شده  |  |
| مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی و منطقه ای مرتبط با دامنه فعالیت آزمایشگاه  | حداکثر 4 امتیاز | مشارکت به عنوان مسئول پروژه به ازای هر استاندارد 2 امتیازمشارکت به عنوان یکی از مسئولان کمیته های فنی / فرعی متناظر به ازای هر مورد 1 امتیازمشارکت به عنوان عضو کمیته فنی / فرعی متناظر به ازای هر عضویت 5/0 امتیاز | سوابق استعلام از دفتر مطالعات تطبیقی  |  |
| 8 | رعایت و حفظ ضوابط و الزامات مطابق گواهینامه  | عدم انطباق مشاهده شده تحت هر عنوان در ارزیابی های مراقبتی ، ارزیابی های صدور مجدد ، ارزیابی های موردی و یا رسیدگی به شکایات  | - | به ازاء وجود عدم انطباق در هر بند استاندارد 1 امتیاز کسر می شود .این بند نسبت به تعداد ردیفهای دامنه کاربرد سنجیده می شود . | تصویر عدم انطباق |  |
| * **کلیه امتیازات اخذ شده در نهایت به صورت درصد محاسبه خواهد شد .**
* **آزمایشگاهها به گروههای همگن[[7]](#footnote-7) تقسیم بندی شده و آزمایشگاهی که بالاترین امتیاز را در هر گروه کسب نماید به عنوان آزمایشگاه نمونه معرفی می شود .**
 |

 **سازمان ملی استاندارد ايران**

**شماره مدرک: 2-246/ 111/ ف صفحه: 2 از 2**  

**شمارة تجديدنظر: 0 تاريخ تجديدنظر: 0**

**عنوان:** **عوامل، ضوابط و امتیازات برای انتخاب آزمایشگاه تایید صلاحیت شده نمونه**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نام و نام خانوادگی کارشناس بررسی کننده** | **نام ونام خانوادگی معاون مرکز** | **نام و نام خانوادگی ریاست مرکز** |
| امضاء و تاریخ | امضاء و تاریخ | امضاء و تاریخ |

1. دوره ارزیابی یکساله میباشد . [↑](#footnote-ref-1)
2. اقدام موثر اقدامی است که توسط آزمایشگاه پیگیری و حل و فصل گردد . [↑](#footnote-ref-2)
3. این بند برای آزمایشگاههای کالیبراسیون کاربرد ندارد . [↑](#footnote-ref-3)
4. آموزشهایی قابل قبول میباشد که توسط یکی از موارد زیر برگزار شده باشد :

مراکز آموزشی تایید شده داخلی / مراکز آموزشی تایید شده خارجی / کارشناسان استاندارد / افراد خبره در زمینه مورد نظر [↑](#footnote-ref-4)
5. این شاخص برای گروه 2 در صورتی مزیت محسوب شده و امتیاز داده می شود که دو یا چند آزمایشگاه دارای امتیازهای یکسانی جهت انتخاب واحد نمونه شوند . [↑](#footnote-ref-5)
6. آزمون مهارتی مورد قبول میباشد که مراکز برگزار کننده آن دارای تایید صلاحیت بر اساس استاندارد 17043 از مرکز ملی و یا نهادهای اعتباردهی بین المللی باشد . [↑](#footnote-ref-6)
7. گروه اول : شیمی و پتروشیمی – غذایی و کشاورزی – بیولوژی و میکروبیولوژی

گروه دوم : مکانیک و فلز شناسی – خودرو و نیروی محرکه – برق و الکترونیک – مهندسی پزشکی

گروه سوم : نساجی و چرم – بسته بندی و سلولزی – ساختمانی و معدنی

گروه چهارم : کالیبراسیون [↑](#footnote-ref-7)