

توافقنامه سطح خدمت "تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت"

1. مقدمه

مدیر کنترل کیفیت در واحد های تولیدی/ خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع ماده 20 قانون سازمان تایید گردیده است. مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تایید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحد های تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیرکنترل کیفیت را برابر با ماده 9 آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحیت و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های، آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند. پروانه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تأیید مدیر کل استاندارد استان می باشد. این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص تایید صلاحیت و امور آموزشی مربوط به مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی/ خدماتی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

طبق ماده 20 قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد "مسئولیت کنترل کیفیت در واحدهای مشمول استاندارد اجباری و دارندگان پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا ارائه کننده خدمات مشمول استانداردهای اجباری برعهده اشخاص حقیقی است که دارای تحصیلات لازم و تجربه کافی در رشته های تخصصی مربوطه باشند. چگونگی تأیید صلاحیت علمی و فنی و نحوه به کارگیری این افراد و همچنین شیوه سلب صلاحیت و روش رسیدگی به تخلفات آنان به موجب قانون تعیین می شود"

طبق این بند قانونی و آئین نامه ای که براساس همین ماده، تصویب و در پورتال سازمان جهت اطلاع عموم قرار می گیرد مسئولیت تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت و سایرآموزش های مورد نیاز مدیران کنترل کیفیت در حیطه وظایف سازمان ملی استاندارد ایران تعریف گردیده است.

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی <http://isom.isiri.gov.ir/standard/mainpage.php> به این دستگاه ارائه نماید.
- مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی/ خدماتی برای دریافت گواهینامه تایید صلاحیت با مطالعه دقیق دستورالعمل مربوطه و تهیه اسناد و مدارک لازم با مراجعه به سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و طی مراحل (ثبت درخواست/ شرکت در آزمون/ ارسال مدارک و مستندات/ شرکت در دوره های کارآموزی مرتبط با فرآورده یا خدمت) که توسط ادارات کل استان تعیین می گردد، اقدام نماید.
- مدیران کنترل کیفیت پس از دریافت گواهینامه تایید صلاحیت، طبق ماده 9 آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت (وظایف و مسئولیت ها) موظف به انجام کلیه وظایف و مسئولیت های ذکر شده می باشند.
- ادارات کل موظفند پس از قبولی مدیران کنترل کیفیت در آزمون مربوطه، شرایط گذراندن دوره های کارآموزی را برای آنان مهیا نمایند.
- ادارات کل برای تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت موظفند ظرف مهلت های قانونی مشخص شده در دستورالعمل مربوطه اقدام نمایند (صدور گواهینامه مدیران کنترل کیفیت حداکثر 2 ماه و تمدید 15 روز)
- در بند بالا فرایند صدور شامل مراحل آزمون و گذراندن دوره های کارآموزی می باشد.
- در صورتیکه اداره کل استان توانایی برگزاری دوره کارآموزی تخصصی مربوطه را نداشته باشد می بایست از طریق استعلام از ادارت کل و آزمایشگاه های همکار در ایخ خصوص تصمیم گیری نماید. (در اینصورت فرآیند صدور گواهینامه ممکن است بیش از 2 ماه به طول بیانجامد.

5. هزینه ها و پرداخت ها

کلیه هزینه های این خدمت مطابق با تعرفه هایی است که هرساله از طریق سازمان در ابتدای هر سال با توجه به هزینه ها و نرخ تورم تعیین می گردد و قسمتی اصلی هزینه ها به حساب خزانه داری کل کشور واریز می گردد.

6. دوره عملکرد

• این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که دستورالعمل تایید صلاحیت مدیران کنترل بازرنگری گردد اعتبار دارد.

7. خانمه توافقنامه

با توجه به دو ساله بودن اعتبار گواهینامه مدیران کنترل کیفیت و تا زمانی که مدیر کنترل کیفیت شاغل در یک واحد تولیدی/ خدماتی به دلیل استعفا و ... ادامه همکاری نداشته باشد، طبق این توافقنامه شرایط و تعهدات موصوف لازم الاجراست.