

بیانیه مشترک

تهیه شده توسط پت آنگر (رییس ILAC) و رندی داگرتی (رییس IAF)



پت آنگر (رییس ILAC)



رندی داگرتی (رییس IAF)

۱۹ خرداد ۱۳۹۴ مصادف با ۹ ژوئن ۲۰۱۵ روز جهانی تایید صلاحیت (#WAD 2015)

تایید صلاحیت: پشتیبانی از ارابه مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی

روز جهانی تایید صلاحیت در سال ۲۰۱۵ بر پشتیبانی تایید صلاحیت از ارابه مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی تمرکز دارد.

تدارک و ارابه مناسب مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی یکی از بزرگترین چالشهای امروز ماست و هر روز بر اهمیت و پیچیدگی آن افزوده خواهد شد. خواه بدلیل رشد فزاینده جمعیت جهانی باشد یا از افزایش امید به زندگی نشات بگیرد، نیاز به تامین اطمینان و قوت قلب، سازگاری و مراقبتهای مقرون به صرفه اجتماعی و بهداشتی در حال فزونی است.

تایید صلاحیت ابزاری کلیدی برای ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی در ارائه این نوع خدمات فراهم می‌سازد.

مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی اهداف کمابیش یکسانی را در تمامی بخش‌ها دنبال می‌کند. تلاش برای ارائه خدماتی که میان کیفیت، اقتصاد و نیازهای زیست محیطی و اجتماعی و سرانجام دستیابی به تعالی تعادل ایجاد می‌کند. تعالی مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی در راستای نیاز به تامین اطمینان و اعتماد برای بیماران، خانواده‌ها، قانونگذاران و ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی مشخص می‌شود.

نقش تایید صلاحیت در مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی، در واقع پشتیبانی از اطمینان‌های زیر است:

- تایید صلاحیت به این مفهوم است که نهادهای گواهی کننده سیستم مدیریت، ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی را بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت بین‌المللی گواهی می‌کنند و این ارائه دهندگان در چارچوب سطوح مختلف جهانی اطمینان بخشی عمل خواهند کرد. این استانداردها می‌تواند استاندارد ایزو ۹۰۰۱ برای پشتیبانی مستمر کیفی باشد و یا استاندارد ایزو ۱۳۴۸۵ برای تضمین تعالی در تامین تجهیزات پزشکی باشد.
- تایید صلاحیت آزمایشگاه‌های پزشکی / بالینی بر اساس استانداردهای جهانی مانند ایزو ۱۵۱۸۹ از طریق فرآیندهای دقیق، صلاحیت فنی آزمایشگاه را به تمامی ذینفعان و از جمله ارائه دهندگان مراقبت‌های بهداشتی، اثبات می‌کند که یک نوع نشان بین‌المللی برای اطمینان است.
- آزمایشگاه بالینی تایید صلاحیت شده قادر به تضمین قابلیت مقایسه ای و اعتماد بین‌المللی و همچنین هم ارزی نتایج اندازه گیری از طریق به کار گیری مواد مرجع مناسب و روشهایی که بوسیله آنها بهبود مراقبت از بیمار پشتیبانی می‌شود، می‌باشند.
- خدمات گواهی کردن تایید صلاحیت شده بر اساس استاندارد ایزو ۲۷۰۰۱ (استاندارد مدیریت امنیت اطلاعات) تامین کننده اطمینان بیماران در آندسته از سازمانها که اطلاعات شخصی آنها بررسی می‌شود، می‌باشد. این یکی از عناصر حیاتی در تامین مراقبت‌های بهداشتی و اجتماعی است.
- خدمات بازرسی تایید صلاحیت شده در زمینه مراقبت‌های اجتماعی، استانداردها را ارتقا داده و اطمینان و اعتماد را برای مشتریان و بخش عمومی تامین می‌کند. به طوریکه ارائه دهندگان خدمات مراقبتی به شکل مستقل در زمینه های ویژه و تخصصی مراقبت‌های اجتماعی تحت بازرسی قرار می‌گیرند. این زمینه های تخصصی شامل زوال عقل، کم توانی آموزشی، پرستاری، بهداشت روانی و مراقبت‌های خانگی

می شود. رایبه دهنده مراقبتهای اجتماعی بوسیله استانداردهای سختگیرانه ای که توسط نهادهای بازرسی تایید صلاحیت شده به کار گرفته می شود، آماده انجام کار می شود.

تعداد زیادی از مطالعات موضوعی، تحقیقات مستقل و اطلاعات پشتیبان از سراسر دنیا که ارزش تایید صلاحیت را در بخش مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی توضیح می دهد در وبسایت publicsectorassurance.org قابل مشاهده است.

با توجه به گسترش بازارهای جهانی بویژه در زمینه تجهیزات پزشکی، ساز و کار ترتیبات شناسایی چندجانبه IAF و ترتیبات شناسایی دوجانبه ILAC به تمامی بیماران، قانونگذاران و سایر ذینفعان کمک می کند تا اعتبار رایبه دهندگان مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی را از طریق تایید صلاحیت و یا خدمات گواهی تایید صلاحیت شده درک نمایند. صرفنظر از جغرافیا، آندسته از سازمانهایی که به ترتیبات شناسایی چندجانبه IAF و ترتیبات شناسایی دوجانبه ILAC مرتبط هستند، متعهد به تعالی و اطمینان بخشی حیاتی در رایبه مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی هستند.

علاوه بر تامین اطمینان، این سازو کار، کارایی و بهره وری را نیز تامین نموده و از چند باره کاری جلوگیری می نماید. هم ارزی معین و تایید شده که از طریق سازوکارهای MLA و MRA بدست آمده، به رایبه دهندگان مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی اجازه می دهد تا از تولید کنندگان و تامین کنندگانی استفاده نمایند که محصولاتشان به جای چند بار، تنها یکبار آزمون شده است. این موضوع هم در فرآیند اخذ تاییدیه های قانونی و هم در پذیرش آن در سراسر مرزها مصداق می یابد.

شاید بیشتر از هر موضوع دیگری داشتن اطمینان در رایبه مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی از اهمیت عمده ای برای استفاده کنندگان از این مراقبتهای و قانونگذاران برخوردار باشد. تایید صلاحیت آزمایشگاه ها، نهادهای بازرسی و نهادهای گواهی کننده در نهایت منجر به اطمینان بخشی به بیماران و کلیه ذینفعان می شود. به کمک فرآیندهای قانونی و استانداردسازی که با سازو کار تایید صلاحیت همراه شده است مراقبتهای بهداشتی و

اجتماعی با کیفیت مطلوب ارایه می شود. در حالیکه کارایی تضمین شده است و از اکثر منابع مناسب در سراسر جهان استفاده شده است.

رویدادهای مهم، نشستهای مطبوعاتی، همایشها و کارگاه های آموزشی در ارتباط با بزرگداشت روز جهانی تایید صلاحیت (WAD) در بیش از ۹۰ کشور رخ خواهد داد تا آگاهی از ارزش تایید صلاحیت افزایش یابد. این سازوکار تایید صلاحیت است که نقش مهمی در تامین اطمینان برای پشتیبانی از ارایه مراقبتهای بهداشتی و اجتماعی بازی می کند.

برای اطلاعات بیشتر با نهاد تایید صلاحیت محلی در منطقه یا کشور خود تماس حاصل نمایید. ضمناً بروشور ترویجی برای گرامیداشت این مناسبت در وبسایت IAF.nu و ILAC.org قابل دریافت است.

توضیح ۱: publicsectorassurance.org یک وبسایت است که به صورت مشترک توسط ISO, IAF, ILAC, IIOC, IEC مدیریت می شود تا به بخش عمومی در مورد مزایای استفاده از خدمات ارزیابی انطباق کمک کند.

توضیح ۲: برای اطلاعات بیشتر و دریافت بروشور فارسی به وبسایت مرکز ملی تایید صلاحیت ایران به آدرس WWW.NACI.IR مراجعه نمایید.

تهیه و ترجمه: سامان روح بخشان - مرکز ملی تایید صلاحیت ایران